

**KAEDAH PENGUMPULAN DATA KUALITATIF KAJIAN PENGGUNAAN HERBA
TRADISIONAL DALAM KALANGAN PESAKIT DIABETES JENIS II
DI NEGERI SEMBILAN
(Pembentangan Lisan @ 4th Health Promotion Conference @4-5 Oct 2018 @
Premiera Hotel, K. Lumpur)**

Hapsah Mohd Dusa¹, Norbaidurah Ithnain¹, Mohamad Zabri Johari¹, Norazilah Roslan¹, Rosnani Kassim¹, Manimaran A/L Krishnan¹, Khalijah Mohd Yusof², Victor Feizal Abd Shatar Knight³

Institut Penyelidikan Tingkahlaku Kesihatan, Kementerian Kesihatan Malaysia¹ Jabatan Kesihatan Negeri Sembilan², Universiti Pertahanan Nasional Malaysia³

Pengenalan: Proses pengumpulan data penyelidikan kualitatif memberi peluang mendapat data yang berciri, memberi makna, data tidak dijangka atau diandai dan memperoleh data yang mendalam serta dapat menjelaskan sesuatu isu yang dikaji.

Objektif: Mengetahui kaedah pungutan data kualitatif cara temubual individu secara bersemuka dan mendalam.

Kaedah: Seramai 70 orang pesakit diabetes jenis II dipilih secara bertujuan berdasarkan tiga domain iaitu etnik, jantina dan lokaliti. Kaedah temu bual ini dilaksanakan pada Ogos 2017 hingga Mac 2018 di empat klinik di Negeri Sembilan.

Keputusan: Dua cara mendapatkan informan, iaitu 33 dari jururawat di klinik manakala 37 oleh pengkaji. Pemilihan informan mengikut kriteria, iaitu bersetuju menjadi informan, berumur melebihi 30 tahun, telah menggunakan herba tradisional dalam tempoh 12 bulan dan telah didiagnos sebagai pesakit diabetes jenis II melebihi tiga tahun. Temubual dilaksanakan di tempat yang selesa dan privasi serta mematuhi etika dengan memastikan temubual dan rakaman mendapat kebenaran bertulis. Moderator memulakan temubual dengan membina *rapport* dan mempamerkan kemahiran komunikasi yang kompeten serta memberi keutamaan kepada perspektif informan. Moderator menerima semua jawapan informan dan tidak memberi nilai sama ada jawapan itu betul atau salah dan informan bebas memberi pendapat. Pengkaji tetap objektif, mendengar serta merekod segala maklumat tanpa mengubah apa-apa makna serta tidak menghakimi jawapan informan. Menggunakan teknik penyoyal berkesan dengan bertanyakan soalan separa berstruktur, meminta semula penjelasan terhadap respons yang kabur dan bertanyakan soalan-soalan terbuka. Pengkaji berusaha mengelakkan soalan terarah dan bias dengan menggunakan soalan-soalan penerokaan mendalam atau *probing*. Pengalaman, personaliti dan emosi yang berbeza menjadikan informan mengekspresi diri mereka dengan pelbagai cara. Pengkaji mendokumentasikan data temubual dan pemerhatian fizikal melalui rakaman pita suara, video, menulis nota dan mengambil gambar. Data temubual yang telah dirakam, dibuat transkrip verbatim, semakan oleh pengkaji dalam kumpulan sebelum dianalisa. Analisis ini membolehkan pengkaji memetik ungkapan sebenar informan dan dijadikan bukti kepada jawapan-jawapan yang dicari dalam soalan dan tema kajian.

Kesimpulan: Majoriti informan berasa gembira dan *catharsis* ketika ditemubual kerana mereka berpeluang menyatakan perspektif sendiri, melepaskan emosi sedih dan membuat pendedahan sendiri kepada moderator. Kajian kualitatif perlu bersedia menerima perspektif dan gaya yang berbeza dan membina kemahiran berinteraksi dengan informan yang berbeza.

Kata kunci: kemahiran komunikasi, perspektif, penerokaan, transkrip, *catharsis*