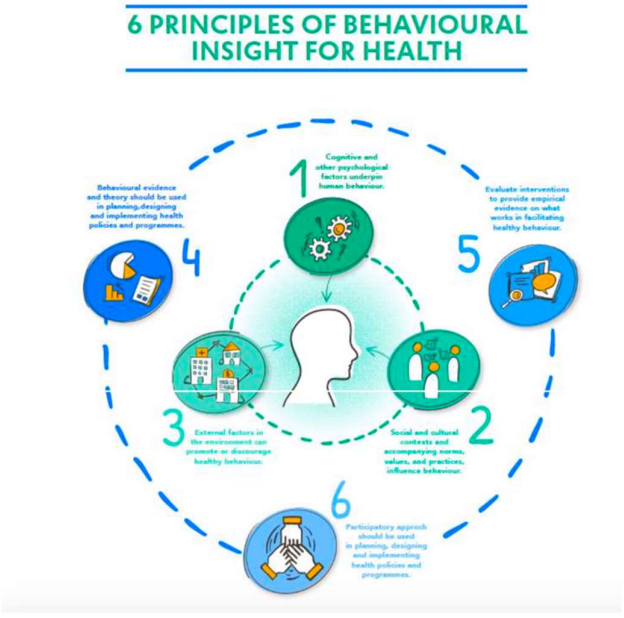
LAMPIRAN 1

PROTOKOL STANDARD UNTUK MELAKSANAKAN PROJEK *BEHAVIOURAL INSIGHTS* MENGGUNAKAN RANGKA KERJA D.D.D.I.E

1. Prinsip *Behavioural Insights* dan Sains Tingkah Laku dalam Pembentukan Strategi dan Intervensi Kesihatan Awam

Melihat kepada isu-isu kesihatan awam dari perspektif tingkah laku, ia memerlukan tumpuan yang khusus untuk diberikan kepada individu/kumpulan tertentu dan konteks dimana tingkah laku itu berlaku. Strategi dan intervensi kesihatan awam berpotensi untuk memberi kesan terhadap perubahan tingkah laku jika ia disasarkan spesifik kepada faktor pendorong (*enablers*) dan halangan (*barriers*) kepada tingkah laku tersebut. Pertubuhan Kesihatan Sedunia menerusi Kumpulan Penasihat Teknikal untuk *behavioural insights* dan sains tingkah laku telah mengesyorkan enam prinsip *behavioural insights* dan sains tingkah laku untuk kesihatan.



Jadual 1: Enam prinsip *behavioural insights* dan sains tingkah laku untuk kesihatan.

Prinsip 1 hingga 3 menjelaskan tiga jenis pengaruh berbeza terhadap tingkah laku; (i) faktor kognitif dan psikologi (termasuk motivasi dan emosi); (ii) faktor budaya dan sosial (seperti norma sosial); dan (iii) faktor persekitaran (seperti struktur fizikal, keadaan ekonomi, sosial dan politik semasa). Ketiga-tiga faktor ini umpama satu ekosistem yang berinteraksi antara satu

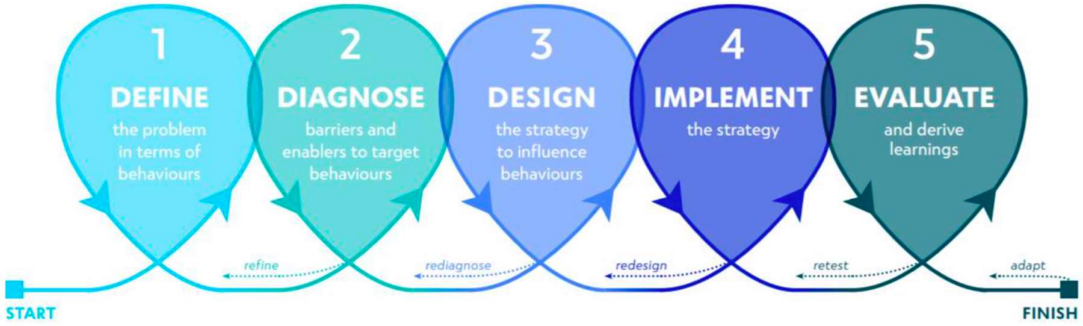
sama lain dalam membentuk tingkah laku manusia samada secara individu atau berkumpulan. Data berkaitan isu-isu kesihatan awam yang diperolehi samada menerusi kajian, pemerhatian, rekod dan dokumen sedia ada perlu dianalisa dengan teliti dan ditafsir secara tepat. Hasilnya dapat memberi data gambaran menyeluruh mengenai faktor pendorong (*enablers*) dan halangan (*barriers*) terhadap sesuatu tingkah laku yang menjadi sasaran untuk diubah.

Prinsip 4 hingga 6 pula menjelaskan bahawa strategi dan intervensi kesihatan awam yang dibangunkan dan dilaksanakan perlu berdasarkan bukti saintifik dan dipandukan oleh teori, model atau rangka kerja yang sesuai. Seterusnya proses penilaian strategi dan intervensi kesihatan awam pula perlu dilakukan untuk mengenal pasti kebolehlaksanaannya. Ia dapat menjadi data asas bagi penambahbaikan strategi dan intervensi kesihatan awam di masa akan datang. Akhir sekali, dengan pemahaman yang mendalam secara menyeluruh mengenai isu tingkah laku yang menjadi sasaran untuk diubah, adalah penting agar kumpulan sasaran tersebut dilibatkan (*participatory approach*) dalam fasa pembangunan strategi dan intervensi kesihatan supaya hasilnya akan lebih relevan dengan konteks kumpulan sasar tersebut. Selain itu, penglibatan pemegang taruh juga dilihat sebagai satu keperluan supaya strategi dan intervensi kesihatan awam yang dibangunkan bersifat menyeluruh dan mewujudkan rasa kekitaan (*sense of belonging*) dalam kalangan semua pihak yang terlibat.

2. Langkah-Langkah Pelaksanaan Projek *Behavioural Insights* Berdasarkan Rangka Kerja D.D.D.I.E

Memahami tingkah laku manusia adalah satu proses yang sangat kompleks. Ini kerana corak pemikiran dan keputusan yang dibuat oleh kita bersifat dinamik, tidak konsisten, tidak rasional dan sentiasa berubah mengikut konteks. Ia dipengaruhi oleh pelbagai faktor seperti yang dijelaskan dalam **Jadual 1.** Oleh itu satu kaedah berfikir secara "*system thinking*" diperlukan untuk memahami tingkah laku manusia dan mengenal pasti *trend* tingkah laku tertentu secara berkala agar strategi dan intervensi dapat dibentuk secara lebih fokus dan relevan dengan kumpulan sasaran. Pertubuhan Kesihatan Sedunia telah mengesyorkan penggunaan rangka kerja D.D.D.I.E dalam pembentukan strategi dan intervensi mengubah tingkah laku. Jika isu utama tingkah laku dapat **dikenal pasti dan dimuktamadkan** (*define*), pengaruh-pengaruh (*barriers and enablers*) terhadap tingkah laku tersebut boleh di **diagnosa** (*diagnose*) secara mendalam. Seterusnya fasa **mereka bentuk** (*design*) strategi dan intervensi fokus terhadap faktor-faktor spesifik yang mempengaruhi tingkah laku tersebut. Objektif utama strategi dan

intervensi adalah supaya kumpulan sasar mengubah tingkah laku (*adopt*) ke arah yang lebih baik dan meningkatkan tahap kesihatan mereka. **Pelaksanaan** (*implementation*) strategi dan intervensi ini perlulah **dinilai** (*evaluate*) bagi memastikan ia berkesan atau pun tidak supaya penambahbaikan dan pemantapan strategi dan intervensi boleh dilakukan.



Jadual 2: Panduan pelaksanaan projek *behavioural insights* berdasarkan rangka kerja D.D.D.I.E

Komponen	Penerangan
Define	<u>Gambaran menyeluruh tentang isu tingkah laku:</u> Apakah masalah kesihatan awam (berkaitan tingkah laku) yang timbul? Di manakah isu ini berlaku? Bila isu ini berlaku? Siapa kumpulan sasaran? Apa isu tingkah laku? Tingkah laku apa yang anda hendak ubah? Apakah hasil yang anda harapkan? 1) Siapa perlu buat apa? [*Who and what*] 2) Di mana mereka perlu buat? [*Where*] 3) Bila mereka perlu buat? [*When*] 4) Berapa kali mereka perlu buat? [*How often*] 5) Dengan siapa mereka perlu buat? [*With whom*] 6) Dalam konteks apa mereka perlu buat? [*What context*]
Diagnose	1) Kenapa mereka mengamalkan tingkah laku sedemikian? 2) Kenapa mereka tidak amalkan tingkah laku yang kita harapkan? 3) Apa yang perlu diubah untuk memastikan tingkah laku yang kita harapkan berlaku?
	1) Aplikasi model EAST

Komponen	Penerangan
Design	● *Easy*: mesej jelas dan mudah untuk difahami serta sesuai diikuti oleh kumpulan sasar ● *Attractive*: menarik, kreatif dan menonjol ● *Social*: hubungkait tingkah laku yang disasarkan dalam bentuk norma sosial ● *Timely*: tetapkan tempoh masa tertentu dan kenal pasti masa sesuai untuk laksana intervensi
Implement	1) Menjalankan intervensi sama ada jenis pra dan pasca, *randomized control trial* atau *rapid pilot test.*
Evaluate	1) Penilaian intervensi dari segi perubahan tingkah laku (pemerhatian, survei, temu ramah dan perbincangan kumpulan berfokus).

Untuk sebarang pertanyaan mengenai projek *behavioural insights* sila hubungi:

Dr. Saiful Adli bin Suhaimi
Ketua Unit *Behavioural Insights*
Pusat Kompetensi dan Pendidikan Lanjutan Promosi Kesihatan
Institut Penyelidikan Tingkahlaku Kesihatan, Institut Kesihatan Negara (NIH)
Tel: 03-3362 8622 / 012-594 2004 atau emel: saifuladli@moh.gov.my

Laman web: https://iptk.moh.gov.my/behavioural-insights